

Indice

| | |
|--|------|
| Introduzione | p. 7 |
| I. Scenari di guerra dell'acqua | 19 |
| 1. S'ode a destra uno squillo di tromba | 19 |
| 2. A sinistra risponde uno squillo | 21 |
| 3. Ma noi suoneremo le nostre campane | 27 |
| 4. Inserti subliminali | 30 |
| 5. Trappole del buon senso comune | 33 |
| 6. Le ragioni degli altri | 40 |
| II. Tra il legiferare e il fare | 47 |
| 1. I servizi idrici in Italia tra municipalismo e pianificazione | 47 |
| 2. La riforma del 1994 | 50 |
| 3. Il cantiere infinito | 52 |
| 4. Come è cambiato l'assetto gestionale | 59 |
| 5. Le tariffe: dal «price-gap» all'autosufficienza | 63 |
| 6. Quanto ci costa l'acqua? | 66 |
| 7. Montagne e topolini: i progressi non fatti | 68 |
| 8. Navigando a vista | 76 |
| 9. Un bilancio della riforma | 81 |
| III. L'idraulico della città | 87 |
| 1. C'è da chiamare un idraulico | 87 |
| 2. Perché il servizio idrico è un servizio pubblico? | 92 |
| 3. Idraulico pubblico o idraulico privato? | 100 |
| 4. Modelli organizzativi possibili: vantaggi e svantaggi | 105 |
| 5. Dove finisce il pubblico e dove comincia il privato? | 116 |
| 6. Pagare l'idraulico | 120 |
| 7. È giusto che l'idraulico ottenga un profitto? | 132 |

| | |
|--|--------|
| IV. I servizi idrici nell'esperienza internazionale | p. 141 |
| 1. Corsi e ricorsi: dal privato al pubblico e ritorno | 141 |
| 2. L'esperienza internazionale recente | 153 |
| 3. Il difficile equilibrio tra regole formali e flessibilità | 161 |
| 4. Le tariffe: come vengono fissate e quanto incidono | 165 |
| 5. Una valutazione comparata | 172 |
| V. Che poco cambi, affinché qualcosa cambi in meglio | 189 |
| 1. L'Ufficio Complicazione Affari Semplici | 189 |
| 2. Ato o non Ato? | 193 |
| 3. L'acqua costa troppo o troppo poco? | 197 |
| 4. La Borsa o la (fonte di) vita | 204 |
| 5. Il modello gestionale incide davvero sull'efficienza? | 208 |
| 6. Ritornare all'azienda speciale? | 212 |
| 7. Piani d'ambito e contratti di servizio | 215 |
| 8. I limiti delle gare | 219 |
| 9. Una regolazione indipendente | 223 |
| 10. Dai servizi alla risorsa | 227 |
| Epilogo | 233 |
| Riferimenti bibliografici | 239 |